

amili

Palvelusopimus

Visma Amili Oy, saatavienhallintapalvelut

amili
by VISMA

Visma Amili Oy

Aurakatu 8, 20100 Turku | 024 808 8050 | toimeksiantajat@amili.fi | amili.fi

Yleiset sopimusehdot

Aineisto	Toimeksiantajan Amilille siirtämä lasku- tai muu aineisto, joka on tarpeen palveluiden tuottamiseksi.
Hinnasto	Kulloinkin voimassa oleva hinnasto.
Jälkiperintä	Jälkiperintä viittaa perinnän vaiheeseen, joka alkaa kun vapaaehtoiset perintäyritykset eivät ole saaneet velallista suorittamaan maksua ja asian kanssa ei haluta siirtyä oikeudelliseen perintään, tai kun ulosotossa on todettu velallisen varattomuus.
KYC-tietopyyntö	KYC-tietopyyntö (Know Your Customer -tietopyyntö) viittaa tietopyyntölomakkeeseen, jonka tarkoituksena on varmistaa asiakkaan edustajan identiteetti, kerätä riittävät tuntemistiedot asiakkaasta ja tämän liiketoiminnasta.
Ohisuoritus	Velallisasiakkaan suoritus Amilin "ohi" suoraan toimeksiantajalle.
Osapuoli / Osapuolet	Visma Amili Oy tai toimeksiantaja erikseen / Visma Amili Oy ja toimeksiantaja yhdessä
Oikeudellinen perintä	Saatavan perintä oikeusteitse. Oikeudelliseen perintään liittyy esimerkiksi haasteen lähettäminen käräjäoikeuteen ja ulosottotoimien aloittaminen.
Palvelukuvaus	Palvelukohtaiset erityisehdot, jotka täydentävät yleisiä sopimusehtoja.
Riitainen saatava / Riita-asia	Velka, jonka olemassaolosta, määrästä tai velvoitteiden täyttämisestä velallinen ja velkoja eivät ole yksimielisiä.
Saatavienhallinnan palvelu	Amilin tuottama saatavienhallinnan palvelukokonaisuus, joka kattaa Visma Amilin tuottamat Reskontravahti- ja Duetto-palvelut.
Selvä ja riidaton saatava	Toimeksiantajan myyntisaatavat, joissa saatavan määrästä tai perusteesta ei ole riitaisuutta tai muuta epäselvyyttä.
Sopimus / Palvelusopimus	Palvelusopimus käsittää aina vähintään nämä yleiset sopimusehdot liitteineen, hinnaston, sekä mahdolliset muut sopimusasiakirjat ja liitteet.
Toimeksiantaja	Amilin asiakas, joka antaa Amilille toimeksiannon periä tai laskuttaa saatavia tämän lukuun, tai joka käyttää Amilin muita palveluita.
Velallisasiakas	Toimeksiantajan asiakas, jolta Amili pyrkii perimään saatavia toimeksiantajan (velkoja) lukuun.
Velallissuoritus	Maksusuoritus, jonka velallisasiakas tekee toimeksiannolle tai ohimaksuna.
Yleiset ehdot	Yleiset ehdot ovat Visma Amili Oy:n palveluehdot, joita sovelletaan tarjottuihin palveluihin.

1. Yleistä sopimussuhteesta

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Visma Amili Oy:n ("Amili") tuottaessa saatavienhallinnanpalveluita. Palvelusopimus koskee lähtökohtaisesti toimeksiantajan selviä ja riidattomia saatavia. Yleisiä ehtoja sovelletaan soveltuvien osin myös muihin toimeksiantajan tilaamiin palveluihin, kuten lisätöihin, käyttöönotto- ja koulutuspalveluihin, sekä riita-asioiden hoitoon, ellei muista ehdoista ole erikseen kirjallisesti sovittu.

Osapuolien väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan: Yleisiä sopimusehtoja, kutakin palvelua koskevia erityisehtoja (palvelukuvaukset) ja palveluhinnastoa sekä muita mahdollisia kirjallisia sopimusasiakirjoja ja niiden liitteitä. Ehtojen mahdollisessa ristiriitatilanteessa palvelu- tai toimeksiantajakohtaiset erityis- ja poikkeusehdot tulevat ensisijaisesti sovellettaviksi yleisiin sopimusehtoihin nähden. Asiakkaan tulee hyväksyä sopimusehdot ennen palveluiden käytön aloittamista.

Toimeksiantaja valtuuttaa Amilin, tai määräämänsä, suorittamaan kyseessä olevan palvelun piiriin kuuluvien toimeksiantojen hoitamiseksi tarvittavat toimenpiteet sekä vastaanottamaan suoritukset saatavalle toimeksiantajan puolesta.

2. Toimeksiantajan tiedonantovelvollisuus

2.1. Tiedot toimeksiantajasta

Toimeksiantajan tulee huolehtia siitä, että Amililla on ajan tasalla olevat perustiedot toimeksiantajasta, kuten yhteys-, henkilö-, tili- ja muut palvelun tuottamiseksi tarvittavat tiedot sekä toimenpideohjeet. Toimeksiantaja on velvollinen viipymättä ilmoittamaan kaikista tämän yhtiömuotoa, yhtiön nimeä ja olemassaoloa koskevista muutoksista. Toimeksiantajalla on velvollisuus myös viipymättä ilmoittaa Amilille, mikäli yhtiö asetetaan selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin.

Toimeksiantajan tulee ilmoittaa Amilille kirjallisesti, mikäli tällä ei ole alv-vähennysoikeutta tai oikeus lakkaa.

Amili on rahanpesulain (444/2017) tarkoittama ilmoitusvelvollinen, joka tarkoittaa, että Amililla on toimeksiantajan ja sen liiketoiminnan tuntemisvelvollisuus. Toimeksiantajalla on velvollisuus vastata Amilin toimittamaan KYC-tietopyyntöön ja muihin tämän asiakkuutta tai liiketoimia koskeviin kysymyksiin ilman aiheetonta viivytystä.

2.2. Tiedot velallisesta

Toimeksiantajan tulee huolehtia siitä, että Amililla on aina ajan tasalla olevat perustiedot velllisasiakkaasta, kuten henkilötiedot, yhteystiedot ja muut palvelun kannalta tarvittavat tiedot sekä toimenpideohjeet. Toimeksiantajan on toimeksiannon antamisen yhteydessä ilmoitettava y-tunnus tai henkilötunnus, jonka perusteella Amili yksilöi velllisasiakkaan. Mikäli tietoja ei toimiteta toimeksiannon antamisen yhteydessä, Amili voi pyrkiä tarvittaessa selvittämään tiedot. Selvittelytyöstä aiheutuvat kulut ja palkkiot veloitetaan toimeksiantajalta.

Toimeksiantaja vastaa tietojen antamiseen liittyvistä viivästyksistä, virheistä, kustannuksista ja vahingoista, jotka mahdollisesti aiheutuvat toimeksiantajalle itselleen, Amilille tai kolmansille.

osapuolille.

Toimeksiantajan on toimeksiannon antamisen yhteydessä ilmoitettava, onko saatava riittävä määrältään tai perusteeltaan. Lisäksi toimeksiantajan on viivytyksettä ilmoitettava velallisasiakkaan suoraan toimeksiantajalle tekemistä suorituksista, riitautuksista, toimeksiantajan antamista hyvityksistä tai velallisasiakkaan kanssa tehdyistä sopimuksista, sekä muista toimeksiannon hoitoon vaikuttavista seikoista.

Toimeksiantaja on velvollinen toimittamaan Amilille myös kaikki muut toimeksiannon hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot, asiakirjat ja valtakirjat viivytyksettä, sekä ilmoittamaan välittömästi kaikista muutoksista, jotka vaikuttavat toimeksiannon sisältöön ja/tai hoitamiseen. Toimeksiantaja vastaa siitä, että annetut tiedot saatavasta, velallisasiakkaasta tai muista toimeksiantoon liittyvistä seikoista ovat virheettömät, riittävän yksilöidyt, ja että tiedot on annettu ajoissa toimeksiannon hoitamisen kannalta.

Jos saatavaa ei voida, toimeksiantajasta johtuvasta syystä, kuten tietojen virheen tai puutteen vuoksi, vaatia siltä taholta, jonka toimeksiantaja on velallisasiakkaaksi ilmoittanut, Amililla on oikeus veloittaa toimeksiantajalta velallisasiakkaalta vaaditut kulut ja palkkiot kokonaisuudessaan. Amililla on tällöin oikeus veloittaa toimeksiantajalta myös muut Amilille tai tämän yhteistyökumppanille aiheutuneet tai mahdollisesti vastapuolen vaatimat kulut.

3. Toimeksiantojen hoito

3.1. Toimeksiantojen vastaanotto ja hoito

Amililla on oikeus olla vastaanottamatta toimeksiantoa. Tästä on ilmoitettava toimeksiantajalle.

Amili sitoutuu hoitamaan toimeksiannot kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä, valvonta- ja muiden viranomaisten määräyksiä, käytäntöjä ja tulkintoja sekä hyvää perintä- ja liiketapaa noudattaen.

Amililla on oikeus hoitaa toimeksianto parhaaksi katsomallaan tavalla toimeksiantajan etu huomioiden. Amililla on perintätoimenpiteiden lisäksi oikeus tehdä ilman eri ilmoitusta maksusopimuksia, osoitetiedusteluita sekä muita perintätoimenpiteitä harkintansa mukaan toimeksiantajan edun turvaamiseksi tai kun se on muutoin tarkoituksenmukaista. Toimenpiteet veloitetaan toimeksiantajalta Amilin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Amililla on oikeus keskeyttää tai päättää toimeksianto asiallisesta syystä harkintansa mukaan. Tästä on ilmoitettava toimeksiantajalle verkkopalvelussa tai muulla tavalla. Kun toimeksianto päätetään, veloitetaan toimeksiannon antaneelta toimeksiantajalta kulut ja palkkiot voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Toimeksiannon päättymisen jälkeen vastuu ko. saatavien valvomisesta, vanhentumisen katkaisemisesta ja muista vastaavista seikoista on toimeksiantajalla itsellään, eikä Amili vastaa mahdollisesti aiheutuvista oikeudenmenetyksistä tai muista vahingoista.

Amililla on oikeus käyttää alihankkijoita palvelun tuottamisessa, huomioiden salassapitoon ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvät ehdot.

3.2. Toimeksiantojen päättäminen

Toimeksiantajalla on oikeus päättää antamansa toimeksianto. Amililla on tällöin oikeus veloittaa toimeksiantajalta velallisiasiakkaalta vaaditut edelleen maksamattomat perintäkulut sekä palvelusopimuksen ja hinnaston mukaiset kulut, palkkiot ja provisiot.

Jos toimeksiantaja päättää toimeksiannon tai muutoin estää perinnän suorittamisen, kuten sopii velallisiasiakkaan kanssa maksujärjestelyn tai antaa tälle hyvityksen, vastuu ko. saatavien valvomisesta, vanhentumisen katkaisemisesta ja muista vastaavista seikoista on toimeksiantajalla itsellään eikä Amili vastaa miltään osin mahdollisesti aiheutuvista oikeudenmenetyksistä tai muista vahingoista. Amililla on tällöin oikeus veloittaa palkkiona toimeksiantajalta täysi provisio ja perinnästä aiheutuneet edelleen avoimet kulut.

Toimeksiantajan ilmoittaessa Amilille ettei tämä halua aiheellisia perintäkuluja laskutettavan velallisiasiakkaalta, Amililla on oikeus laskuttaa avoimeksi jääneet perintäkulut toimeksiantajalta. Amililla on oikeus laskuttaa avoinna olevat perintäkulut toimeksiantajalta myös silloin, kun toimeksiantaja siirtää toimeksiannon kolmannelle osapuolelle.

3.3. Toimeksiantoaineiston säilyttäminen

Amili säilyttää toimeksiannon asiakirjoja ja tietoja vain sen ajan, jonka tietojen käsittely vaatii (Amilin käsittelyperuste). Tietojen säilytysaika määritellään tapauskohtaisesti, ja sen perusteet voivat olla esimerkiksi lainsäädännöllisiä tai liiketoiminnallisia. Tiedot poistetaan tai anonymisoidaan, kun niitä ei enää tarvita niille asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Amili ei ole vastuussa toimeksiantajan asiakirjoista tai muista toimeksiannon tiedoista, jotka on poistettu Amilin määrittämän käsittelyperusteen päätyttyä.

Toimeksiantajan tulee itse huolehtia tietojen säilytyksestä ja arkistoinnista omien tarpeidensa mukaisesti. Amili ei ota vastuuta mahdollisista tappioista tai vahingoista, joita toimeksiantajalle voi aiheutua säilytysajan päättymisen jälkeen. Toimeksiantajan tulee olla yhteydessä Amiliin, halutessaan lisätietoa tietojen säilytyskäytännöistä.

4. Varojen säilyttämisestä ja tilityksestä

Velallisiasiakkaan tekemät suoritukset ohjataan Amilin asiakasvaratilille, jollei toisin ole toimeksiantajan kanssa sovittu. Amililla on oikeus ilmoittaa velallisiasiakkaalle ko. maksutili toimeksiantajan puolesta toimeksiantajaa sitovasti. Asiakasvaratilille kirjautuneet suoritukset tilitetään asiakkaalle osapuolien sopimuksen mukaisesti. Tilitettäville suorituksille ei makseta korkoa. Toimeksiantajan tulee ilmoittaa Amilille tilitietojen muutoksista etukäteen kirjallisesti.

Toimeksiantajalle kohdistetut sopimuksen ja hinnaston mukaiset kulut ensisijaisesti laskutetaan toimeksiantajalta kerran kuussa. Maksuehto on 14 päivää. Amililla on kuitenkin myös oikeus vähentää velallisiasiakkaan tekemistä suorituksista ennen tilitystä kaikki toimeksiannon hoitamisesta aiheutuneet ja velallisiasiakkaalta vaaditut kulut ja palkkiot, sekä Amilin tämän sopimuksen mukaiset ja muut saatavat.

Velallisiasiakkaan tehdessä ohisuorituksen, on toimeksiantajalla velvollisuus ilmoittaa tästä Amilille ja tilittää tälle kuuluvat palkkiot ja provisiot täysimääräisesti.

5. Vastuu verkkopalvelun käyttäjätunnuksista

Amili antaa toimeksiantajalle palvelun käyttöön tarvittavat käyttäjätunnukset. Toimeksiantajan on säilytettävä saamiaan käyttäjätunnuksia huolellisesti ja huolehdittava siitä, että toimitettuja tunnuksia käyttää vain toimeksiantajan valtuuttama käyttäjä tai käyttäjät. Toimeksiantaja on vastuussa kaikista toimenpiteistä, jotka tehdään toimeksiantajalle luovutettuja käyttäjätunnuksia käyttäen. Amililla on oikeus sulkea käyttäjätunnukset välittömästi sopimuksen päättymisen yhteydessä tai epäillessään käyttäjätunnusten joutuneen ulkopuolisen haltuun.

6. Palvelun hinta

6.1. Palveluhinnasto

Toimeksiantajalta veloitetaan kulut, palkkiot ja provisiot kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hintoihin lisätään voimassa olevan verokannan mukainen arvonlisävero.

Amili pidättää oikeuden muuttaa hinnastoa. Muutosilmoitus toimitetaan ensisijaisesti sähköisesti verkkopalvelussa tai sähköpostitse siihen osoitteeseen, jonka toimeksiantaja on ilmoittanut Amilille. Mikäli toimeksiantaja ei hyväksy ilmoitettua muutosta, on toimeksiantajalla oikeus 30 päivän kuluessa kirjallisesti irtisanoa palvelusopimus.

Elleivät osapuolet ole toisin sopineet, uutta hinnastoa sovelletaan myös jo annettuihin toimeksiantoihin siitä hetkestä, kun hinnaston muutokset ovat tulleet voimaan, toimenpiteet on tehty hinnaston voimaantulon jälkeen ja muutoksista on ilmoitettu toimeksiantajalle. Toimeksiantajalta veloitettavista viranomaismaksujen muutoksista Amili ei ole velvollinen ilmoittamaan erikseen toimeksiantajalle.

Sopimukseen perustuvilla viivästyneillä saatavilla tulee maksaa korkolain mukaista viivästyskorkoa. Amililla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti toimeksiantajalle.

6.2. Perintäkulujen korvausvelvollisuudesta

Velallisasiakas on saatavien perinnästä annetun lain (perintälaki, 513/1999) 10 §:n mukaan velvollinen korvaamaan perinnästä velkojalle aiheutuvat kohtuulliset kulut. Tällaisia kuluja ovat sekä toimeksiantajan omista perintätoimista että Amilin toimeksisaajana suorittamista perintätoimista aiheutuvat kulut. Kuluja määriteltäessä noudatetaan perintälain kokonaiskuluvastuuta koskevia säännöksiä.

Toimeksiantaja sitoutuu pidättäytymään vaatimuksista, jotka liittyvät perintätoimenpiteisiin toimeksiannon siirryttyä Amilin hoidettavaksi. Toimenpiteisiin ja kuluihin, jotka ovat syntyneet ennen toimeksiannon siirtämistä Amilin perittäväksi, tulee soveltaa perintälain määrittämää toimenpidekohtaista enimmäishintaa.

Velkojan maksuvelvollisuus Amilia kohtaan aktualisoituu, kun velalliseen kohdistuneet perintätoimet eivät ole johtaneet tulokseen. Mikäli velallisasiakas ei perintätoimista huolimatta suorita vaadittuja kuluja, toimeksiantajalta veloitetaan kulut saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti.

6.3. Jälkiperinnän palkkiot

Jälkiperinnän hinnoittelu perustuu provisioon velallissuorituksista. Jälkiperintään siirrettyihin toimeksiantoihin kohdistuvista velallissuorituksista, jotka kohdistetaan pääomalle ja sen koroille, veloitetaan palkkiona kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen jälkiperintäprovisio.

Ulosotossa olevien toimeksiantojen jälkiperintäprovisio veloitetaan siitä summasta, jonka ulosottoviranomainen tilittää Amilille tai suoraan toimeksiantajalle (velallissuoritus ulosoton tilitysmaksulla vähennettynä). Mikäli velallinen ei suorita perinnästä aiheutuvaa oikeudenkäyntimaksua tai ulosoton käsittelymaksuja, voidaan nämä veloittaa toimeksiantajalta. Mikäli velallinen jälkiperinnässä maksaa suorituksen suoraan toimeksiantajalle, toimeksiantaja sitoutuu tilittämään suorituksen kokonaisuudessaan Amilille, joka tilittää tämän jälkeen toimeksiantajalle tälle kuuluvan osuuden suorituksesta.

Jos toimeksiantaja päättää toimeksiannon tai muutoin estää Amilia ryhtymästä jälkiperinnässä tarkoituksenmukaisiin toimenpiteisiin, tai siirtää toimeksiannon kohteena olevan saatavansa kolmannelle osapuolelle, Amililla on oikeus lopettaa toimeksiannon hoitaminen ja veloittaa toimeksiantajalta avoimet perintä- ja muut kulut, sekä jälkiperintäprovisio toimeksiantoon sisältyneiden saatavien avoinna olevista pääoma- ja korkosaatavien määrästä.

6.4. Kansainvälisen perinnän palkkiot

Ulkomaanperinnän hinnoittelu perustuu toimenpidepalkkioihin ja provisioon kertyneistä varoista. Ennakkomaksua käytetään kun ulkomaanperintään siirretyn saatavan pääoma on yli 50.000 euroa tai kun toimeksiantaja siirtää ulkomaanperintään ensimmäisen saatavan. Ennakkomaksuna käytetään hinnaston mukaista provisioprosenttia saatavan määrästä. Ennakkomaksu vähennetään tulevista provisiolaskuista.

Jos toimeksianto siirretään sovitetusti ulkomailla toimivan perintä- tai asianajotoimiston hoidettavaksi, veloitetaan lisäksi yhteistyötoimiston kulut ja palkkiot sopimuksen ja kohdemaan käytännön mukaisesti. Lisäksi veloitetaan ulkomaanperinnän yhteistyökumppanin maakohtainen provisio, mahdolliset oikeudellisen perinnän kulut ja muut mahdollisesti aiheutuvat lisäkulut, joista sovitaan toimeksiantokohtaisesti ennen toimenpiteisiin ryhtymistä. Näiden lisäksi veloitetaan myös voimassa olevat viranomais- ja muut kulut.

Jos saatava riitautetaan tai sen perusteesta on muutoin epäselvyyttä, käsitellään asiaa riita-asiana. Tällöin asian hoitamiseen liittyvistä kustannuksista pyydetään tapauskohtainen tarjous yhteistyötoimistolta. Ennakkomaksua ei palauteta.

Provisiot veloitetaan kun saatavalle kertyy suorituksia perintätoimenpiteiden käynnistämisen jälkeen. Jos ulkomaanperinnän yhteistyötoimistolle siirretty saatava maksun asemasta hyvitetään, tavara palautetaan, asia muulla tavoin sovitaan tai toimeksianto peruutetaan, veloitetaan provisio ikään kuin saatavalle olisi kertynyt suoritukset. Provisiot veloitetaan myös, mikäli saatava suoritetaan suoraan toimeksiantajalle (ns. ohimaksutilanne). Muussa tapauksessa, kuten jos saatavaa ei ole vielä siirretty ulkomaanperinnän yhteistyötoimiston hoidettavaksi, peruuttamisesta veloitetaan peruutusmaksu.

6.5. Lakipalvelut

Toimeksiantojen ja muiden lakiasioiden hoidosta lakipalveluissa sovitaan toimeksiantajan kanssa toimeksiantokohtaisesti. Laskutus suoritetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti, per alkava 15 minuuttia, tai erikseen sovitun mukaisesti.

7. Vahingonkorvausvastuu

Amili vastaa vain välittömistä vahingoista, joita on toiselle osapuolelle aiheutunut kun Amili on tahallaan tai tuottamuksella laiminlyönyt noudattaa palvelusopimuksen, yleisten ehtojen tai niiden liitteiden mukaisia ehtoja. Korvausvastuu on enimmillään saatavan avoinna oleva pääomamäärä sillä hetkellä, kun vahinko on aiheutunut tai vahinkoa edeltäneiden viimeisten kuuden (6) kuukauden palvelumaksuja vastaava määrä sen mukaan, kumpi näistä on määrältään pienempi.

Amili ei vastaa välillisistä vahingoista riippumatta vahingon tai menetyksen laadusta tai syystä, kuten tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeyttämisestä, saamatta jääneestä voitosta taikka muusta niihin verrattavasta vahingosta.

Amili ei ole korvausvelvollinen, jos vahinko on aiheutunut toimeksiantajan antamien tietojen tai ohjeiden taikka toimitetun aineiston puutteellisuudesta, virheellisyydestä, viivästyisestä tai muutoin toimeksiantajan syyksi luettavasta seikasta. Korvausvelvollisuutta ei myöskään ole, mikäli vahingon on aiheuttanut toimeksiantajan puolesta tai toimeksiantajan lukuun toiminut muu henkilö. Amili ei vastaa miltään osin myöskään vahingosta, joka aiheutuu muun palveluntarjoajan tuottaman palvelun virheestä tai viivästyksestä.

Kumpikaan osapuoli ei vastaa vahingosta, joka johtuu osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta tai jonka estäminen edellyttäisi taloudellisesti tai muutoin kohtuuttomia toimenpiteitä mahdollisesti syntyvään vahinkoon verrattuna (force majeure).

8. Sopimuksen voimassaolo ja siirto

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei määräaikaaisuudesta ole palvelusopimuksessa sovittu. Sopimus on voimassa toistaiseksi ja sen molemminpuolinen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti.

Amililla on palvelusopimuksen päättyemisestä huolimatta oikeus hoitaa loppuun irtisanomisajan päättymiseen mennessä annetut toimeksiannot.

Amililla on oikeus siirtää palvelusopimus oikeuksineen ja velvollisuuksineen konserniyhtiölle tai kolmannelle osapuolelle siirron liittyessä liikkeenluovutukseen tai palveluntarjoajan yritystoiminnan uudelleen järjestämiseen.

9. Palveluiden sisällön ja ehtojen muuttaminen

Amililla on oikeus muuttaa tarjoamiensa palveluiden sisältöä ja ehtoja. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen, mikäli ne vaikuttavat merkittävästi palvelun käyttöön. Amili

ilmoittaa muutoksesta toimeksiantajalle kirjallisesti ennen muutosten voimaantuloa. Mikäli Amilin tekemät sopimusehtojen muutokset ovat toimeksiantajan kannalta olennaisia, toimeksiantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutosten voimaantullessa.

10. Sopimuksen purkamisesta

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa kirjallisesti sopimus välittömästi, toisen osapuolen menetellessä vastoin lakia tai muuta sääntelyä, osapuolien välistä palvelusopimusta, sen liitteitä tai yleisiä ehtoja.

Vastaava purkuoikeus on myös tilanteissa, joissa toinen osapuoli harjoittaa laillisesti tai eettisesti kyseenalaista liiketoimintaa, osapuoli on konkurssissa tai muutoin maksukyvytön, tai tämän luottotiedoissa ilmenee maksuhäiriömerkintä. Purkuilmoitus on tehtävä kirjallisesti.

Jos toimeksiantaja jättää maksamatta Amilin tai muun velkojan erääntyneen selvän ja riidattoman saatavan, on Amililla oikeus keskeyttää palveluiden tuottaminen tai purkaa sopimus välittömästi. Purettaessa palvelusopimus, on Amililla oikeus keskeyttää kaikki toimeksiantaja koskevat toimenpiteet ja laskuttaa toimeksiantajalta keskeytyshetken asti velallisasiakkaalta vaaditut maksamattomat palkkiot ja kulut, sekä osapuolien palvelusopimukseen perustuvat ja muut saatavat.

Amililla on sopimuksen purkamisesta huolimatta oikeus hoitaa loppuun purkamishetken mennessä annetut toimeksiannot.

11. Immateriaali- ja käyttöoikeudet

11.1. Immateriaalioikeudet

Amilin tuottaman aineiston, tietokantojen ja automaattoratkaisujen kaikki immateriaali- ja omistusoikeudet kuuluvat Amilille kun palvelut on tuotettu Amiliin omalla tai sen käyttöönsä hankkimalla ohjelmistolla. Toimeksiantaja saa palvelusopimuksen voimassaoloajaksi oikeuden käyttää palvelua sen suunnitellussa käyttötarkoituksessa. Tällä ehdolla ei ole vaikutusta muihin oikeuksiin, jotka toimeksiantajalla on Amilille antamaansa aineistoon.

11.2. Tietojen käyttö

Amili voi hyödyntää palvelun tuottamiseksi ja tuottamisesta saamaansa tietoa. Amili voi mm. tuottaa ja julkaista erilaisia toimialakohtaisia, yritysmuotokohtaisia tai muita vastaavia tunnuslukuja ja tilastoja, yhdistämällä eri toimeksiantajien toimeksiantotietoja siten, että yksittäisen toimeksiantajan, tämän henkilökunnan, asiakkaan tai yhteistyökumppanien tietoja ei voida tunnistaa. Liikesalaisuudet säilytetään riippumatta siitä kummalle osapuolelle oikeudet tietoihin kuuluvat. Amililla on myös oikeus käsitellä ja muokata toimeksiantajalta saamaansa aineistoa tarpeisiinsa. Tiedon käsittelyssä, säilyttämisessä ja käytössä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä tämän palvelusopimuksen mukaisia vaatimuksia.

12. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toistensa liikesalaisuuksista saamansa tiedot sekä sopimuksen kestoaikana, että sen jälkeen. Salassapidettäviä tietoja ovat kaikki tiedot, joiden ei voida katsoa olevan julkisesti saatavilla. Osapuolet huolehtivat, että tietosuoja, tiedon julkisuutta ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset huomioidaan.

Amililla on rahanpesulain mukainen asiakkaan tuntemisvelvollisuus. Epäilyttävästä liiketoimesta ilmoittaminen on poikkeus asiakastietojen salassapitämiseen. Amili ilmoitusvelvollisena ei korvaa taloudellista vahinkoa, joka asiakkaalle saattaa aiheutua liiketoimen selvittämisestä, keskeyttämisestä tai siitä, että Amili kieltäytyy palvelujen tarjoamisesta tai tekee asiakkaaksi pyrkivästä tai asiakkaasta ilmoituksen rahanpesun selvittelykeskukselle.

13. Tekniset rajapinnat ja tietoturva

Molemmat osapuolet vastaavat oman tietoturvan asianmukaisesta järjestämisestä. Mikäli toimeksiantajan käytössä olevat ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat Amilin sähköisten palveluiden tietoturvaa tai toimintaa muutoin, on Amililla oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen välittömästi.

Amili pidättää oikeuden rajapintojen muutokseen. Osapuolet vastaavat omien rajapintatoteutuksien ylläpidosta ja muutoksista. Mikäli toimeksiantajalle on tehty asiakaskohtaisesti räätälöity integraatio, toimeksiantajan vastuulla on ilmoittaa rajapintaan ja/tai prosesseihin vaikuttavista päivityksistä. Tarvittavista muutostöistä sovitaan erikseen.

14. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Amili käsittelee toimeksiantojen hoitamisen yhteydessä saamiaan ja keräämiään asiakkaiden ja velallisten henkilötietoja Tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaisesti. Osapuolet vastaavat henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvollisuuksistaan näiden yleisten ehtojen ja lainsäädännön sekä mahdollisen henkilötietojen käsittelysopimuksen mukaisesti. Ehdot vastaavat tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä ja tietosuojaviranomaisen ohjeita ja määräyksiä.

Osapuolet huolehtivat riittävien teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyn turvaamiseksi sekä varmistavat, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

14.1. Amili rekisterinpitäjänä

Kun perintäpalvelut hankitaan ammattimaiseen perintätoimintaan oikeutetulta palveluntuottajalta, velallisasiakkaan henkilötietojen rekisterinpitäjä on perintäpalvelun tuottaja. Toimeksiantosopimuksen perusteella tarjoamiensa perintäpalvelujen osalta Amili on siten rekisterinpitäjä ja vastaa henkilötietoihin liittyvistä tietosuojavelvoitteista. Tällöin henkilötietojen käsittely perustuu perintätarkoitukseen ja rekisterinpitäjänä Amili määrittää velallisasiakkaan henkilötietojen käyttötarkoitukset ja käsittelytavat.

Erääntyneen saatavan siirryttyä Amilille perittäväksi, toimeksiantaja sitoutuu ilmoittamaan Amilille rekisteröidyn pyynnöistä koskien henkilötietojen oikaisua, poistoa ja käsittelyn rajoituksia.

Amili voi nauhoittaa toimeksiantajan ja Amilin väliset puhelut turvallisen toimeksiantoasioinnin, riskienhallinnan ja mahdollisten riitaisuuksien selvittämisen mahdollistamiseksi. Puhelutallenteita saavat käsitellä ainoastaan siihen oikeutetut henkilöt ja heitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Amilin rekisterinpitäjänä suorittamaa käsittelyä on kuvattu yksityiskohtaisesti tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla osoitteessa: <https://amili.fi/tietosuojaseloste>.

14.2. Amili henkilötietojen käsittelijänä

Amili on rekisterinpitäjänä toimivan toimeksiantajan toimittamien henkilötietojen käsittelijä, kun kyse on muista Amilin tarjoamista palveluista kuin erääntyneeseen saatavaan tuotetusta perintäpalvelusta.

Amili käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä toimivan toimeksiantajan puolesta tämän lukuun. Mikäli toimeksiantajan kanssa ei ole sovittu kirjallisesti muista ohjeista, katsotaan palvelusopimuksen liitteineen sisältävän toimeksiantajan ohjeistuksen. Mahdollisista muista ohjeista ja näiden kustannusvaikutuksista sovitaan kirjallisesti erikseen.

Osapuolet sopivat tarvittaessa tarkemmin henkilötietojen käsittelystä palvelusopimuksen liitteenä olevassa käsittelysopimuksessa.

15. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolien keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, jätetään asia Varsinais-Suomen käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Palvelukuvaukset

Visma Amilin saatavienhallinnan palvelukokonaisuuden sisältyvät laskutus- ja maksuvalvonta-palvelut sekä maksumuistutus- ja perintäpalvelut niin kotimaassa kuin ulkomailla. Lisäksi Amili tarjoaa toimeksiantajilleen lisäpalveluita, kuten luottotieto- ja lakipalvelut. Palveluiden sisältö määräytyy kulloinkin voimassa olevan palvelusopimuksen, yleisten sopimusehtojen ja palvelukuvausten erityisehtojen mukaisesti.

Palvelukuvaus on laadittu yleisellä tasolla ja yksityiskohtaisemman kuvauksen kunkin vaiheen prosessista saa erikseen tiedustelemalla. Ammattimaisena perintäyhtiönä olemme sitoutuneita noudattamaan perintätoimintaa koskevaa sääntelyä sekä viranomaisten määräyksiä ja ohjeistuksia.

Laskutus

Laskutukseen kuuluu toimeksiantajan myyntilaskujen lähettäminen. Laskujen lähettämistavasta ja aikataulusta sovitaan erikseen. Amili hoitaa kaikki laskun lähettämiseen ja maksamiseen liittyvät toimet sekä näihin liittyvän asioinnin velallisiasiakkaan kanssa. Toimeksiantajan vastuulla on hoitaa asiointi maksujärjestelyihin liittyvissä asioissa, kuten maksusopimusten sopiminen, sekä laskun sisältöön liittyvissä kysymyksissä, kuten laskun määrään, perusteeseen ja mahdollisiin reklamaatioihin.

Maksuvalvonta

Maksuvalvonta on osa saatavienhallinnan palvelua, tarjoten tehokkaan ratkaisun laskujen seurantaan. Palveluun voidaan siirtää Amilin laskutuspalvelun välityksellä toimitetut laskut että toimeksiantajan itsenäisesti lähettämät laskut.

Seurannassa oleville laskuille kohdistuvat suoritukset ohjataan Amilin asiakasvaratilille tai toimeksiantajan omalle tilille, riippuen sovitusta menettelytavasta. Amilin asiakasvaratilille kirjautuvat maksut selvitetään ja tilitetään ilman aiheetonta viivytystä. Maksuvalvontapalvelussa saatavat siirretään automaattisesti maksumuistutuspalveluun, ellei toimeksiantajan kanssa ole toisin sovittu.

Maksumuistutus

Seurannassa olevat eräänntyneet saatavat siirretään kotimaan maksumuistutuspalveluun automaattisesti. Muistutuspalvelu on saatavilla myös itsenäisesti.

Maksumuistutuspalvelussa Amili huolehtii eräänntyneiden laskujen muistutusten lähettämisestä velallisiasiakkaalle. Maksumuistutus on ilmoitus, joka kertoo velallisiasiakkaalle eräänntynyt lasku on maksamatta ja antaa ohjeet sen maksamiseksi. Mikäli muistutuslaskua ei makseta määräpäivään mennessä, saatava siirtyy edelleen perintäpalveluun. Maksumuistutuspalvelussa Amili vastaa maksuihin ja maksujen sopimiseen liittyvästä asiakaspalvelusta. Perintätoimenpiteet toteutetaan ja maksujärjestelyt laaditaan joko Amilin harkinnan mukaisesti tai toimeksiantajan kanssa erikseen sovittua prosessia noudattaen.

Perintä

Perintäpalvelussa velallisasiakkaalle lähetetään perintälain mukainen maksuvaatimus, jossa yksilöidään maksamaton velka ja sen erittely, mukaan lukien mahdolliset viivästyskorot ja muut kulut. Lisäksi maksuvaatimuksessa annetaan velalliselle uusi määräaika velan maksamiseen ja kerrotaan mahdollisista seuraavista perintävaiheista. Yrityssaatavien perinnässä voidaan tämän lisäksi hyödyntää myös trattaperintää tai muita tilanteeseen sopivia perintätoimia, kuten konkurssiuhkaista maksukehotusta. Perinnässä Amili vastaa maksuihin ja maksujen sopimiseen liittyvästä asiakaspalvelusta. Perintätoimenpiteet toteutetaan ja maksujärjestelyt laaditaan joko Amilin harkinnan mukaisesti tai toimeksiantajan kanssa erikseen sovittua prosessia noudattaen.

Oikeudellinen perintä

Mikäli velallisiasiakas ei edellä mainituista vapaaehtoisen perinnän toimenpiteistä huolimatta maksa erääntyntä saatavaa, voidaan saatava siirtää oikeudelliseen perintään. Oikeudellisessa perinnässä velalle haetaan velallisasiakkaan maksuvelvollisuuden vahvistava tuomio, jonka voi täytäntöönpanna ulosotossa.

Oikeudelliseen perintään siirtymisestä ilmoitetaan toimeksiantajalle ennen haastehakemuksen laadintaa. Toimeksiantajalla on määräaikaan mennessä mahdollisuus ilmoittaa, ettei tämä halua asian siirtyvän oikeudelliseen perintään. Mikäli saatava on taloudellisista syistä epätarkoituksenmukaista siirtää oikeudelliseen perintään, se siirtyy jälkiperintään. Tarkoituksenmukaisuusarviossa huomioidaan velallisen arvioitu maksukyky ja perinnästä syntyvät kustannukset.

Jälkiperintä

Jälkiperintäpalvelussa seurataan velallisen maksukykyyn kehitystä, jonka aikana varmistetaan, ettei velka vanhene. Tällöin perintä voidaan aloittaa uudelleen kun velallisen maksukyky kohentuu. Jälkiperinnän hinnoittelu on sidottu velan pääomaan, joten velkoja ei joudu maksamaan jälkiperinnästä, mikäli velkaa ei saada perittyä.

Jälkiperintäpalveluun siirtyvät myös ne saatavat, joiden perintää on yritetty ulosotossa tuloksetta. Tämä voi johtua esimerkiksi siitä, että velallisiasiakas on todettu varattomaksi tai viranomainen ei ole onnistunut tavoittamaan tätä useista yrityksistä huolimatta. Jälkiperintä voidaan käynnistää myös kun toimeksiantaja on itse hankkinut maksutuomion saatavasta. Jälkiperintään ei siirretä saatavia, joissa velallisena on osakeyhtiö.

Jälkiperinnässä Amili on valtuutettu ryhtymään tarpeellisiin toimenpiteisiin saatavan perimiseksi. Tämä valtuutus voi sisältää mm. oikeudellisen perinnän, velan osittaisen anteeksiantamisen tai kohtuullistamisen (akordi), tai muun tilanteeseen sopivan ratkaisun. Amili toimii eettisesti ja vastuullisesti, emme esimerkiksi hanki saatavalle aiheettomasti ulosottooperustetta tai suorita perintätoimia tuntematonta velallista kohtaan. Lisäksi vältämme ryhtymästä sellaisiin perintätoimenpiteisiin, jotka katsotaan tarpeettomiksi.

Tekstiviestimistutuspalvelu

Tekstiviestimistutuspalvelu tarjoaa tehokkaan tavan muistuttaa velallisasiakasta erääntyneestä saatavasta ja tehostaa saatavien kotiuttamista sekä parantaa velallisen asiakaskokemusta.

Lähtökohtaisesti muistutus lähetetään toimeksiantajan toimittamaan loppuasiakkaan puhelinnumeroon.

Ulkomaan maksumuistutus- ja perintäpalvelut

Amilin ulkomaan maksumuistutus- ja perintäpalvelut tarjoavat toimeksiantajille luotettavan tavan hallita ulkomailla olevia saatavia. Käynnistämme perinnän lähettämällä maksumuistutuksen ja/tai maksuvaatimuksen itse. Mikäli tämä ei johda maksuun, esitämme toimeksiantajalle eri vaihtoehdot perinnän jatkamiselle ulkomailla sekä palvelun hinnat. Amili hoitaa yhteydenpidon ulkomaiseen palveluverkostoon ja Amililla on toimeksiantajan etu huomioiden, ilman erillistä valtuutusta, oikeus toteuttaa parhaaksi katsotut toimenpiteet.

Perintä voidaan suorittaa kohdemaan valuutassa tai euroissa, riippuen ulkomaisen perintätoimijan käytännöstä. Amili ei vastaa mahdollisista valuuttakurssierojen vaikutuksista saatavan määrään. Jos perintä ei toimista huolimatta tuota tulosta, Amililla on oikeus lopettaa toimenpiteet ja tiedottaa toimeksiantajalle toimeksiannon päättämisestä.

Muut palvelut

Luottotietopalvelu

Luottotietopalvelu tarjoaa toimeksiantajille mahdollisuuden tarkastaa yritysluottotiedot helposti ja nopeasti Amilin toimeksiantajapalvelun kautta. Palvelu mahdollistaa velallisen virallisten yritystietojen tarkistuksen sekä maksuhäiriömerkintöjen selvittämisen. Palvelu perustuu luottotietorekisteripalvelua tarjoavan kolmannen osapuolen tietojärjestelmään, josta tiedot toimitetaan toimeksiantajan tekemien hakujen mukaisesti. Amili ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietokantojen mahdollisista virheistä tai huoltoon liittyvistä palvelukatkoksista.

Toimeksiantajan tulee palvelua käyttäessään noudattaa hyvää luottotietotapaa, luottotietorekisterinpitäjän ohjeita sekä tietosuojaja- ja luottotietolain säädöksiä. Mikäli toimeksiantaja rikkoo näitä ehtoja, tämä on velvollinen korvaamaan kaikki aiheutuneet vahingot Amilille, luottotietorekisterin pitäjälle ja/tai kolmannelle osapuolelle. Toimeksiantaja ei ole oikeutettu käyttämään tietoja Amilin kanssa kilpailevaan toimintaan.

Lakipalvelut

Lakipalvelut tarjoavat toimeksiantajalle tukea ja neuvontaa velkomuksiin liittyvissä riita-asioissa, maksukyvyttömyysmenettelyissä, sekä rikos- ja ulosottoasioissa. Avustamme asian selvittelyssä, sovintoneuvotteluissa, asiakirjojen laadinnassa ja oikeudenkäyntiprosessissa. Toimeksiantojen hoitamisesta sovitaan toimeksiantajan kanssa toimeksiantokohtaisesti. Palvelun hinnoittelu perustuu hinnaston mukaiseen tuntiperusteiseen veloitukseen.

Palveluhinnasto

1.6.2024 alkaen

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero.

Käyttöönotto- ja koulutuspalvelut	€ / h
Etäkoulutus (vähimmäislaskutus 1h)	125,00
Muu konsultointi	125,00

Luottotietopalvelu toimeksiantajapalvelussa	€ / hakukerta
Henkilöluottotiedot	0,90
Yritysluottotiedot	3,90
Yrityksen riskimittariluokitus	9,90
Kaupparekisteriote	4,90

Avaus- ja käyttömaksut	
E-perinnän (b2b) avaus ja käyttöönotto	500,00 €
Sms-muistutus (b2c) kuukausimaksu (sis. avaus ja maks. 200 lähetettyä sms/kk)	19,90 €/kk

Toimenpideveloitukset	€ / kpl
Osoitetiedustelu	5,00
Maksukykyarviointi	10,00
Kaupparekisteriote	10,00
Haastehakemus riidattomassa velkomusasiassa	60,00
Ulosottohakemuksen laatiminen	20,00
Toimeksiannon manuaalinen kirjaaminen (muu kuin vuokra/vastike)	30,00
Vuokra-/vastikesaatavan manuaalinen kirjaaminen (avausmaksu)	80,00

Maksukyvyttömyysmenettelyt	€ / kpl
Konkurssiuhkaisen maksukehotuksen ja haastehakemuksen laatiminen (selvä ja riidaton)	155,00
Saldoilmoitus ja maksuohjelmaan kirjatun saatavan tarkastus saneerausmenettelyssä	150,00
Saldoilmoitus ja konkurssivalvontakirjelmä sekä pesäluetteloon kirjatun saatavan tarkastus	150,00

Muut toimenpiteet	
Päättämismaksu	5-50,00 €/kpl
Toimeksiantajan tilinumeron muutos	25,00 €/kpl
Yleinen veloituseruste muista selvitystoimenpiteistä (per alkava tunti) (esim. velallisen yksilöinti, epäselvien laskujen ja maksutietojen selvitys, reklamaatioasiat, perukirjan tilaus tai muu vastaava selvitystyö)	100,00 €/h
Lakipalvelut, laskutus per alkava 15 min (sovitaan aina erikseen)	230,00 €/h
Jälkiperintäprovisio	30%

Ulkomaanperintä

Siirto ulkomaiselle asiamiehelle (per siirretty toimeksianto)	90,00 €
Tilitysmaksu (per tilitys)	5,00 €
Veloitusperuste selvitystoimenpiteistä (per alkava tunti)	100,00 €
Ennakkomaksu EU	7 % pääomasta
Ennakkomaksu EU:n ulkopuolella	10 % pääomasta
Provisioprosentti kun pääoma on 0-10.000,00 €,	10 %
Provisioprosentti kun pääoma on yli 10.000,00 €	5 %
Päättämismaksu	50,00 €/kpl

Toimeksiantajan laskujen laskutuslisät

€/ kpl

Laskutuslisä	5,90
--------------	------

Viranomaiskulut

Viranomaisten, kuten käräjäoikeuden määrittämät viranomaismaksut veloitetaan kulloinkin voimassa olevien viranomaismääräysten mukaisesti, alla 1.5.2024 voimassa olevat maksut.

Konkurssiuhkaisen maksukehotuksen tiedoksianto ja sen yritys	85,00 €
Konkurssiuhkaisen maksukehotuksen jäljennösmaksu	10,00 €
Oikeudenkäyntimaksut, yksipuolinen tuomio (selvä ja riidaton)	65,00 / 86,00 €
Oikeudenkäyntimaksu, yksipuolinen tuomio (riitainen)	270,00 €
Ulosoton käsittelymaksu	5,00 / 10,00/ 20,00 €
Ulosoton tilitysmaksu	1,45 %
(tilitettävästä rahamäärästä, enintään 5.000 €/krt)	